

راهبردها و موانع تکوین «نگرش ایمانی» از نظر قرآن کریم

مبتنی بر الگوی ناهماهنگی شناختی در روان‌شناسی اجتماعی

دکتر سید سجاد طباطبائی نژاد

کارشناس حوزه قرآن و معارف اسلامی دفتر برنامه‌ریزی و تألیف کتاب‌های درسی

اشاره

«ایمان» و «نگرش» به ترتیب از محوری ترین مفاهیم در آموزه‌های دینی و روان‌شناسی اجتماعی هستند.

برايند پيوندي نزديك ميان حوزه موضوعي نگرش در روان‌شناسی اجتماعي و مباحث قرآنی در حوزه ايمان، اصطلاح «نگرش ايماني» را شكل مى‌دهد؛ نگرشی که با روبيكردي قرآنی و مبتنی بر الگوهای تکوين نگرش افراد در روان‌شناسی نسبت به متعلقات ايمان شكل گرفته است. مقاله حاضر با استفاده از روش توصيفي - تحليلي، مبتنی بر الگوي ناهماهنگي شناختي که يكى از بركاربردترين الگوهای شناخته شده در روان‌شناسی اجتماعي برای تکوين نگرش هاست، مفهوم نگرش ايماني و راهبردها و موانع مؤثر بر تکوين آن را از خالل آيات الهي بازخوانی کرده و با پايبيندی به لوازم مطالعه‌اي ميان رشته‌اي، اين راهبردها و موانع قرآنی را استخراج می‌کند. براساس يافته‌های اين پژوهش، قرآن راهبردهایي چون «تحدى پیامبران»، «توجه به لوازم اعتقادات»، «تأكيد بر عزت و کرامت نفس» و «تأكيد بر نیاز وجودی به خدا» و موانعی همچون «اختلاف در پذيرش دين» و «استخفاف گناه» را در راستاي تکوين نگرش ايماني مخاطبان از رهگذر اين الگو معرفی می‌کند.

کلیدواژه‌ها: الگوي ناهماهنگي شناختي، ايمان، روان‌شناسی اجتماعي، نگرش، نگرش ايماني.

نگرش ایمانی

نگرش، عبارت است از نظام بادوامی که شامل یک عنصر شناختی، یک عنصر احساسی و تمایل به عمل است.

ایمان نیز در ادبیات دینی این گونه تعریف شده است: «الایمان إقرار باللسان و معرفة بالقلب و عمل بالاركان» «ایمان با زبان اقرار کردن، با دل شناختن (تصدیق قلبی) و با اعضا عمل کردن است» (صحیفه‌الضاد، ۱۴۰۶، ح ۳: ۴۰).

با توجه به این تعریف سه مؤلفه‌ای از ایمان، مشابهت‌های فراوانی میان مفهوم «ایمان» و «نگرش» به چشم می‌خورد که گاه معرفه آراء محققان و پژوهشگران قرار گرفته است (آذربایجانی و همکاران، ۱۳۸۲: ۱۴۰ - ۱۴۴؛ رزاقی، ۱۳۸۷: ۵۵ - ۶۰؛ کاویانی، ۱۳۷۶: ۴۱).

با وجود این، «ایمان» در اصطلاح «نگرش ایمانی» نه به عنوان مترادفی برای نگرش ذکر شده تا شبهه یکسانی این دو مفهوم به میان آید، بلکه به عنوان قید تخصیصی -نه توضیحی- برای مفهوم «نگرش» به کار رفته است و این در جایی است که پژوهشگر، نگرش را مفهومی عام با زمینه‌های متنوع گرفته و بر آن است که نگرش در ساحت مختلف زندگی بشر می‌تواند تحقق یابد. با این رویکرد، «نگرش ایمانی» ناظر به نگرشی است که باید نسبت به مسائل و حوزه‌های دخیل در ایمان و متعلقات مربوط به آن دنبال شود و در عرض نگرش‌های دیگر چون نگرش سیاسی و اقتصادی قرار می‌گیرد (درک: پاکچی، ۱۳۸۸: ۳۲۶ - ۳۲۳). با توجه به آنچه در تعریف نگرش بیان شد، در یک نگاه کلی می‌توان گفت، اصطلاح «نگرش ایمانی» به آن دست از نگرش‌ها اطلاق می‌شود که شناختها و عواطف و رفتار مخاطبان در حوزه مسائل و متعلقات ایمان شکل گرفته باشد. بدین معنا که فرد نسبت به یکی از متعلقات ایمان (مثلاً ایمان به خدا)، او/ا معرفت لازم و کافی به آن را به دست آورده، ثانیاً نسبت به آن گرایش مثبت پیدا کند و آن را دوست بدارد، و ثالثاً برای انجام رفتار و عملی عبادی و ارزشی، نسبت به آن آمادگی داشته باشد.

بدین معنا، هر مقدار نگرش‌های فرد نسبت به متعلقات ایمان به صورت کامل تری شکل گرفته باشد، یعنی شناختها، عواطف و رفتار فرد نسبت به متعلقات ایمان در حد کامل تر و وسیع تری ایجاد شده باشد، فرد در مراتب ایمان از حد بالاتری برخوردار خواهد بود.

الگوی ناهمانگی شناختی^۱

لئون فستینگ^۲ در سال ۱۹۵۷ با انتشار کتاب

«نظریه ناهمانگی شناختی»، حجم عظیمی از ادبیات پژوهشی موجود در زمینه ناهمانگی را یکپارچه، و برای اولین بار الگوی «ناهمانگی شناختی» را در سطح نظری ارائه کرد (۲۰۰۸: ۳۱۶). براساس این الگو، شناختهای Stone&fernandez یک فرد ممکن است همانگ، ناهمانگ یا نامریط باشند. وقتی شخص دو شناخت هم‌زمان داشته باشد که با یکدیگر ناهمانگ یا متناقض باشند، ناهمانگی شناختی به وجود می‌آید. فرض بنیادی نظریه مورد نظر این عقیده است که انسان همیشه برای حفظ هم‌سنخی، انسجام یا همسازی درونی بین عقاید، نگرش‌ها و ارزش‌هایش تلاش می‌کند. به عبارت دیگر، نوعی کشاننده به‌سوی همانگی بین شناخت‌ها وجود دارد. براین اساس، همسازی ایجاد‌کننده تنش است و این حالت برانگیختگی ناخوشایند، شخص را به کاهش دادن یا برطرف ساختن ناهمسازی برمی‌انگیرد (Festinger ۱۹۵۷: ۳). اندازه این ناهمسازی و به دنبال آن میزان برانگیختگی ناخوشایند در فرد، به نسبت شناخت‌های ناهمانگ به شناخت‌های همانگ و اهمیت هر یک از شناخت‌ها برای شخص بستگی دارد و براساس این ناهمسازی تغییر نگرش اتفاق می‌افتد (cooper، ۲۰۰۷: ۹).

البته ممکن است شخص در ابتدا متوجه ارتباط میان این دو شناخت نباشد و پس از آگاهی از آن، تنش مزبور در وی ایجاد شود. مثلاً این شناخت که «من با تقوا هستم»، با این شناخت که «گاهی با زیان خود دیگران را آزار می‌دهم»، متعارض هستند. ممکن است مرتبط بودنشان در ابتدا برای شخص معلوم نباشد و از سوی منبعی دیگر، این آگاهی و تعارض این دو گزاره برای فرد روشن شود (رزاقی، ۱۳۸۷: ۸۸). به هر حال، پس از درک این ناهمانگی و تعارض میان شناخت‌ها، به عقیده روان‌شناسان، هر فرد یکی از این سه راه را برمی‌گزیند:

(الف) نخست آنکه ناهمانگی شناختی را با دریافت اطلاعات تازه‌ای که نگرش‌ها یا رفتارهای وی را تأیید می‌کنند کاهش دهد. براین اساس تعداد یا اهمیت عناصر همساز در نگرش یا رفتار افزایش می‌یابد (مثلاً فرد در حافظه‌اش شواهد بیشتری را برای با تقوا بودن خود جست‌وجو می‌کند یا رفتارهای مثبت اخلاقی خود را افزایش می‌دهد).

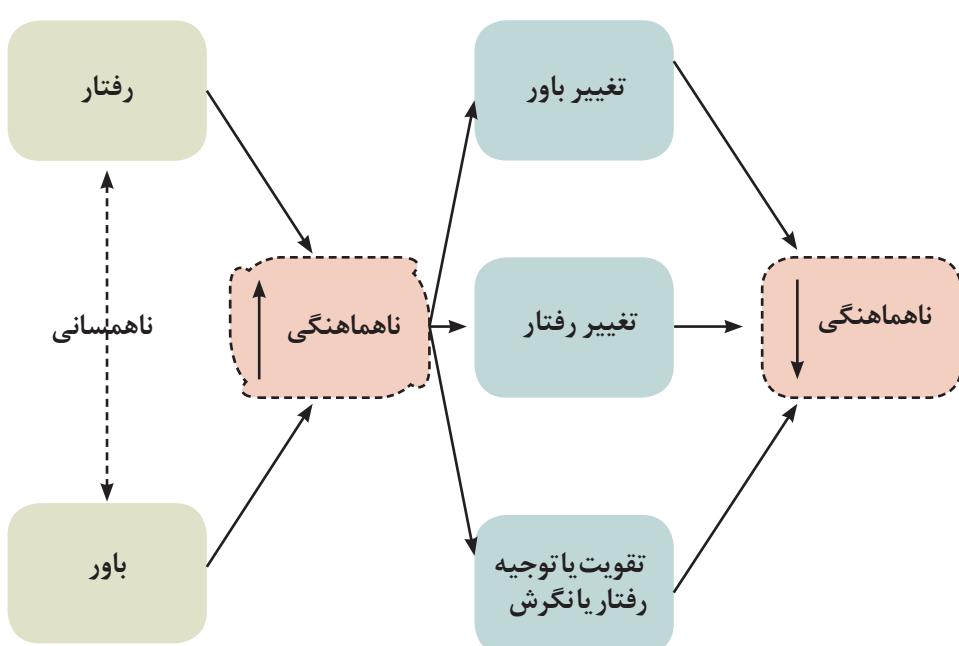
(ب) فرد در حالت ناهمانگی می‌تواند اهمیت ناهمانگی را کاهش دهد. به عبارت دیگر، دست به ناجیز انگاری بزند. یعنی چنین نتیجه بگیرد که نگرش‌ها یا رفتار مورد بحث مهم نیستند. بنابراین، وجود هر گونه ناهمانگی میان آن‌ها نیز بی‌اهمیت است (در مثال بالا، فرد خود را مقاعد می‌سازد

اصطلاح «نگرش ایمانی» به آن دست از نگرش‌ها اطلاق می‌شود که شناخت‌ها و رفتار عواطف و رفتار مخاطبان در حوزه مسائل و متعلقات ایمان شکل گرفته باشد. بدین معنا که فرد نسبت به آن آمادگی داشته باشد.
باشد

پس از فستینگر، با انجام پژوهش‌های دقیق تر در زمینه ناهمانگی شناختی، این الگو چهاره کامل تری به خود گرفت و مشخص شد که نبود انسجام شناختی وجود یک ناهمخوانی منطقه‌وار میان دو شناخت، به خودی خود نمی‌تواند تغییرات شناختی - رفتاری مطرح شده توسط این نظریه را تبیین کند و مؤلفه‌های دیگری نیز باید در تحلیل‌ها مورد توجه قرار گیرند. از جمله اینکه رفتار باید با اختیار خود فرد انجام گیرد، یا رفتار باید حاوی نوعی تعهد باشد تا بتواند باعث ناهمانگی شود. از سوی دیگر، پارهای از روان‌شناسان نیز معتقد شدند که با شکل‌گیری دو شناخت متعارض، همیشه تلاش برای کاهش ناهمانگی در فرد رخ نمی‌دهد، بلکه این تلاش تا حدود بستگی دارد؛ یعنی ناهمانگی شناختی ایجاد شده باشد که بتواند، برای کاهش ناهمانگی، چنین تلاشی را در فرد برانگیزد (۴۵):

که دو سه بار آزار زبانی با تقوای منافاتی ندارد و در نتیجه مهم نیست).

(ج) فرد می‌تواند یکی از عناصر ناهمساز را به نحوی تعییر دهد که با شناختهای دیگر او همساز شود. این تعییر متصمن تعییر نگرش فرد است، به طوری که نگرش برآفتاری که قبل انجام گرفته یا افکار و باورهای فرد بیشتر بدان متمایل است، هماهنگ شود (در مثالی که گذشت، فرد باید معتقد شود که من چندان هم با تقوای نیست و باورش را به نحوی تعییر دهد که آن را برآورده باشد، که همان آزار زبانی باشد، هماهنگ سازد و یا از سوی دیگر، دست از آزار زبانی بردارد و تقوای خویش را ثابت کند) (۶:۶-۸۸). انتخاب Festinger, ۱۹۵۷؛ رزاقی، ۱۳۸۷: میان این شقوق گوناگون، تابعی است از میزان تناسب یا تناقض اطلاعات دانشی که در دسترس است، با ارزش این اطلاعات برای ما و زمینهٔ خاصی که ناهمانگی در آن رخ می‌دهد (۸:۷-۲۳۰)، Festinger, ۱۹۵۷؛ همکاران، ۱۳۸۹: ۲۳۰).



پاره‌ای از روان‌شناسان نیز معتقد شدند که با شکل‌گیری دو شناخت متعارض، همیشه تلاش برای کاهش ناهمانگی در فرد رخ نمی‌دهد، بلکه این تلاش تا حدود زیادی به میزان ناهمانگی ایجاد شده بستگی دارد

راهبردهای مؤثر بر تکوین نگرش ایمانی در قرآن با رویکرد الگوی ناهماهنگی شناختی:

با توجه به توضیحاتی که گذشت، اساس الگوی ناهماهنگی شناختی در تکوین نگرش‌ها، بر ایجاد شناخت‌های ناهماهنگ در افراد استوار است تا در تلاش برای کاهش این ناهماهنگی‌ها، فرد نگرش‌های خود را سامان دهد. با مراجعه به متون و ادبیات دینی، درمی‌یابیم که این رویکرد در آموزه‌های قرآنی مورد توجه قرار گرفته است و گاه از رهگذر ایجاد این ناهماهنگی‌ها، اقناع مخاطب و تقویت نگرش‌های ایمانی وی پیگیری شده است. قرآن کریم در این راستا از راهبردهای زیر بهره جسته است:

- تحدى پیامبران
- توجه به لوازم اعتقادات
- تأکید بر عزت و کرامت نفس
- تأکید بر نیاز وجودی به خدا

موانع تکوین نگرش ایمانی در قرآن با رویکرد الگوی ناهماهنگی شناختی

از آنجا که اساس الگوی ناهماهنگی شناختی در تغییر نگرش‌های افراد و اقناع مخاطب بر ایجاد ناهماهنگی شناختی است، گاه مشرکان و گمراهان با اتخاذ رویکردهایی خاص، به مقابله با این ناهماهنگی‌های به وجود آمده می‌پرداختند تا برآیند شناخت‌های خود را مناسب با اعتقادات کافرانه و مشرکانه خود سامان دهند و از پذیرش دعوت حق انبیا سرباز زنند. این رویکرد، از آنجا که مانع ایجاد ناهماهنگی شناختی در مخاطبان می‌شود، از جمله موانع تکوین نگرش ایمانی در مخاطبان محسوب می‌شود که از رهگذر الگوی ناهماهنگی شناختی در روان‌شناسی اجتماعی تحلیل می‌گردد. در ادامه، این موانع در خلال آیات قرآن تحلیل و بررسی می‌شود:

۱. اختلاف در پذیرش دین

اختلاف در پذیرش دین که به صورت اختلاف در پذیرش محتوای دعوت انبیا و کتب مقدس (بقره/۸۵) یا اختلاف در پذیرش نبوت برخی پیامبران (نساء/۱۵۰) در خلال آیات گزارش شده است، از سوی قرآن مذموم و عامل ضلالت از مسیر ایمان و ورود به دایرة کفر (نساء/۱۵۰) و گرفتاری به لعنت (بقره/۱۵۹) و عذاب الهی (بقره/۸۵) معروفی شده است. منشأ این اختلاف در دین، ابهام دین خدا و تعارض غیرقابل علاج یعنی

تحریف محتوای کتاب آسمانی، به‌گونه‌ای که با امیال نفسانی افراد سازگار باشد نیز از آنجا که مانع بروز شناخت‌های ناهماهنگ در افراد می‌شود، از این رهگذر تحلیل می‌گردد

تباین و تناقض آن نیست، چرا که کتاب خدا و پیام انبیا «بَيْنَ» است و «بَيْنَات» در پرداد و هیچ ابهامی در آن‌ها نیست: «وَلَا تَكُونُوا كَالذِّينَ شَرَقُوا وَأَخْتَلَفَ فِيهِ إِلَّا الَّذِينَ أُوتُوهُ مِنْ بَعْدِ مَا جَاءَتْهُمُ الْبَيْنَاتُ بَعْيَاً بَيْنَهُمْ...» (بقره/۲۱۳).

و جز کسانی که [کتاب] به آنان داده شد. پس از آنکه دلایل روشن بر آنان آمد. به خاطر ستم [و حسدی] که می‌اشان بود، [هیچ کس] در آن اختلاف نکرد ...

تفسران «بغی» را در این آیه به معنای حсадتی که علمای دین نسبت به یکدیگر می‌ورزیدند (ابن عاشور، بی‌تا، ج: ۲، ۴۹۳؛ قرطبی، ج: ۱۳۶۴؛ ۲۸)، انگیزه دنیاطلبی ایشان (زمخشیری، ۱۴۰۷؛ ۲۵۶)، انگیزه ظلم و ریاست طلبی آن‌ها (طبرسی، ۱۳۷۲، ج: ۵۴۴؛ شیر، ۱۴۰۷، ج: ۱؛ ۲۱۳) و معانی مشابه آن از حرص و هوا و هوس (سید بن قطب، ۱۴۱۲، ۲۱۸) تفسیر کرده‌اند. بر این اساس، این گروه از عالمان همواره خود محور نه حق محور و با ظلم و حسد و ریاست طلبی، آنچه را از برنامه‌های دینی به سودشان باشد، می‌پذیرند و به آن اذعان دارند: «وَإِن يَكُن لَهُمُ الْحُقْقُ يَاتُوا إِلَيْهِ مَذْعُونِينَ» (نور/۴۹)؛ و اگر حق به جانب ایشان باشد، به حال اطاعت به سوی آن می‌آیند. ولی آنچه مطابق با امیال نفسانی ایشان نباشد، نمی‌پذیرند و در برایر آن استکبار می‌ورزند: «أَفَكُلَّمَا جَاءَكُمْ رَسُولٌ بِمَا لَا تَهْوِي أَنْفُسُكُمْ أَسْتَكْبِرُتُمْ فَقَرِيقًا كَذَبْتُمْ...»

... پس چرا هر گاه پیامبری چیزی را که خویشاپند شما نبود برایتان آورد، کبر ورزیدید؟ گروهی را دروغگو خواندید ... (بقره/۸۷)

پس معمود اصیل آنان هوای نفس و ملاک و میزان پذیرش آن‌ها میل نفسانی آنان است (جوادی آملی، ۱۳۸۹، ج: ۱۰ - ۴۱۷ - ۴۱۵).

این «بغی» و پذیرش پاره‌ای از دین و ایجاد تحریف و انحراف در اصل دین، از آنجا که نوعی خروج از انصاف و ظلم بهشمار می‌آید (زمخشیری، ۷، ج: ۲۵۶)، مانع از ایمان و شکل‌گیری نگرش‌های مؤمنانه در افراد می‌شود و از آنجا که اتخاذ رویکرد پذیرش گزینشی دین و پیام‌های دینی، آن بخش از آموزه‌ها را که ناسارگار با امیال نفسانی افراد باشد طرد می‌کند لذا مانع ایجاد شناخت‌های ناهماهنگ در افراد می‌شود و از این‌رو بعنوان مانع شکل‌گیری نگرش ایمانی از رهگذر الگوی ناهماهنگی شناختی بررسی می‌شود.

تحریف محتوای کتاب آسمانی، به‌گونه‌ای که با امیال نفسانی افراد سازگار باشد نیز از آنجا که

ایمان می‌ماند. بر این اساس، مرتكب گناه، برای توجیه عمل خود، باید از شناخت‌های ناهمانگ در خود بکاهد و توجیه کافی برای انجام گناه را ایجاد کند. یکی از راه‌های کاستن این ناهمانگی استخفاف و کوچک شمردن آن است که از فراهم آمدن دو شناخت ناهمانگ در خود جلوگیری می‌کند. در این فرض، حتی اگر رفتار فرد به عنوان گناه شناخته شده باشد، از آنجا که گناه در نگاه او مقوله‌ای ناچیز است، ارتکاب آن برای وی ساده است و از او صادر می‌شود.

قرآن، پس از اشاره به بزرگترین گناهان علمای اهل کتاب چون تحریف و بدعت در دین، از ایشان چنین نقل قول می‌کند: «وَ قَالُوا لَنْ تَمَسَّنَا النَّارُ إِلَّا أَيَّامًا مَعْدُودَةً...» (بقره/۸۰). گفتند: «جز روزهایی چند، هرگز آتش به ما نخواهد رسید.» ...

این گفتار، افسون بر اینکه بر نژادپرستی و حس برتری جویی بنی اسرائیل دلالت دارد، نشان بر استخفاف و کوچک شمردن آنان نسبت به گناهانی است که مرتكب می‌شدن؛ چرا که اگر معصیت خدا برای آنان اهمیتی داشت و از عاقبت و آثار قهری آن هراسان بودند، این‌گونه از خود جرئت نشان نمی‌دادند که این خود دلیل بر ضعف ایمان ایشان است (جوادی املی، ج ۱۳۸۹: ۵؛ ۳۲۸: ۵). در جای دیگر، برادران حضرت یوسف نیز با استخفاف گناه خود، توجیه کافی را برای عملی ساختن نقشه خویش یافته‌اند: «فَقَاتُلُوا يُوسُفَ أَوْ اطْرَحُوهُ أَرْضًا يَخْلُ لَكُمْ وَجْهُ أَبِيكُمْ وَ تَكُونُوا مِنْ بَعْدِهِ قَوْمًا صالحين» (یوسف/۹).

[یکی گفت]: «یوسف را بکشید یا او را به سرزمینی بیندازید، تا توجه پدرتان معطوف شما گردد، پس از او مردمی شایسته باشید.

از این سخن استفاده می‌شود که ایشان احکام دین را محترم و مقدس می‌شمردند و این عمل را گناه و آن را جرم می‌دانستند (مکارم شیرازی، ۱۳۷۴: ۹، ج ۲۲۳: ۹)، اما با سبک دانستن گناه خود، شدت ناهمانگی شناخت موجود (گناه بودن نقشه‌ای که داشتند) با شناخت از پیش حاصل شده (مانع بودن حضرت یوسف برای بهره‌مند شدن از لطف پدر) را با توجیه توبه بعد از ارتکاب گناه برای خود کاسته و تصمیم به عملی کردن نقشه خود گرفتند. این معنا را برخی مفسران نیز مطرح کرده‌اند (ر.ک: آل سعدی، ۱۴۰۸: ۴۵۲).

استخفاف گناه اگر عرصه اجتماع و بهصورت عمومی اتفاق افتد و قبح گناه در جامعه از بین

مانع بروز شناخت‌های ناهمانگ در افراد می‌شود، از این رهگذر تحلیل می‌گردد. قرآن کریم در گزارش این رفتار دو نوع تحریف را از سوی علمای یهود معرفی کرده است؛ تحریف لفظی، که گاه الفاظ تورات را در گفتار و نوشتلار تغییر می‌دادند و به عوام‌الناس می‌گفتند این کلام خداست (بقره/۷۹): و دیگری تحریف معنوی و تفسیر به رأی، که گاه در معنا و تفسیر تورات تصرف می‌کردند. آنان کلام خداوند را تحریف می‌کردند و آن گاه به مقلدان خود می‌گفتند که اگر به پیامبر (ص) مراجعه کردید و سخنان مارا تأیید کرده، قبول کنید، و گرنه آن را نپذیرید (مائده/۴۱) (جوادی املی، ج ۱۳۸۹: ۸۴). قرآن کریم به صراحت تأکید می‌کند که امید ایمان آوردن چنین افرادی که عاقلانه و عامدانه با کتاب آسمانی خود چنین می‌کنند، وجود ندارد: «أَفَتَنْطَمُعُونَ أَنْ يُؤْمِنُوا لَكُمْ وَ قَدْ كَانَ فَرِيقٌ مِنْهُمْ يَسْمَعُونَ كَلَامَ اللَّهِ ثُمَّ يُحَرِّفُونَهُ مِنْ بَعْدِ مَا عَقَلُوهُ وَ هُمْ يَعْلَمُونَ» (بقره/۷۵).

آیا طمع دارید که [این] به شما ایمان بیاورند؟ با آنکه گروهی از آنان سخنان خدا را می‌شنیدند، سپس آن را بعد از فهمیدنش تحریف می‌کردند، و خودشان هم می‌دانستند.

۲. استخفاف گناه

از آنجا که استخفاف گناه در واقع بی‌اعتنایی به عظمت خداوند و کوچک شمردن امر و نهی اوتست، از جمله گناهان کبیره محسوب می‌شود (صبح‌یزدی، ۱۳۹۲: ۲۴۰ - ۲۳۹: ۵). کوچک شمردن گناهان و در نتیجه ساده‌گاری عذاب الهی در نتیجه‌این گناهان، به عنوان یکی از موانع مؤثر در شکل‌گیری نگرش‌های مؤمنانه در افراد از رهگذر الگوی ناهمانگی شناختی در روان‌شناسی اجتماعی، معرفی می‌شود، چرا که کاهش شناخت‌های ناهمانگ در مخالفان، از ایجاد ناهمانگی شناختی در ایشان جلوگیری می‌کند و زمینه ارتکاب گناهان و خروج از طریق ایمان را فراهم می‌آورد. توضیح اینکه شناخت بزرگی گناه، به عنوان یک عامل بازدارنده در فرد، موجبات هدایت فرد و قرار گرفتن در مسیر ایمان را فراهم می‌کند؛ چنانچه در ادبیات‌روایی، یکی از نشانه‌های مؤمن این نکته ذکر شده است که گناه خود را به اندازه صخره‌ای می‌بیند که خوف آن دارد بر سر شش فرود آید: «إِنَّ الْمُؤْمَنَ لَيَرَى ذَنْبَهُ كَانَهُ تَحْتَ صَخْرَةً يَخَافُ أَنْ تَقْعَ عَلَيْهِ» (طوسی، ۱۴۱۴: ۵۲۷). لذا اگر کسی گناه خود را بزرگ ببیند و از عواقب آن بترسد، به راحتی جرئت ارتکاب گناه نمی‌کند و در مسیر

**قرآن کریم به
صراحت تأکید
می‌کند که امید
ایمان آوردن چنین
افرادی که عاقلانه
و عامدانه با کتاب
آسمانی خود چنین
می‌کنند، وجود
ندارد: «أَفَتَنْطَمُعُونَ
أَنْ يُؤْمِنُوا لَكُمْ وَ
قَدْ كَانَ فَرِيقٌ مِنْهُمْ
يَسْمَعُونَ كَلَامَ اللَّهِ ثُمَّ
يُحَرِّفُونَهُ مِنْ بَعْدِ ما
عَقَلُوهُ وَ هُمْ يَعْلَمُونَ»**

در بخش دوم مقاله، با تکیه بر آیات نورانی قرآن، دو مانع مهم در راستای ایجاد ناهماهنگی شناختی در افراد معرفی شده است که با توجه به مسیر معرفی شده در الگوی ناهماهنگی شناختی، مانع شکل‌گیری نگرش ایمانی در افراد می‌شوند. یکی از این موانع، اختلاف افراد در پذیرش دین است. در این حالت، افراد با اتخاذ رویکرد پذیرش گزینشی دین، آن بخش از آموزه‌ها را که با امیال نفسانی شان ناسازگار باشد، طرد می‌کنند و مانع ایجاد شناخته‌های ناهماهنگ در خود می‌شوند. مانع دیگر در همین راستا کوچک شمردن گناهان و به تبع آن عذاب الهی است، چرا که با کاهش ناهماهنگی شناختی در افراد، توجیه کافی نسبت به انجام گناه و خروج از طریق ایمان برای ایشان فراهم می‌آید.

برود، آثار زیانباری را بر جای خواهد گذاشت تا جایی که در انجام گناه حق برای افراد ثابت می‌شود و در این حالت اصلاً شناخت ناهماهنگ برای ایشان پیش نمی‌آید، چرا که انجام گناه را حق قانونی و طبیعی خود می‌دانند (ر.ک: طباطبایی، ۱۴۱۷: ۱۰). بر همین اساس، قوم حضرت لوط (ع)، با بی‌رغبتی به جنس مخالف، حق ازدواج با آن‌ها را از خود سلب کرده و آشکارا به گناه روی آورده بودند: «قالوا لَقْدَ عَلِمْتَ مَا لَنَا فِي بَنَاتِكَ مِنْ حَقٌّ وَ إِنَّكَ لَتَعْلَمُ مَا تُرِيدُ» (هود: ۷۹).

گفتن: تو خوب می‌دانی که ما در مورد دخترانت حقی نداریم و تو خوب می‌دانی که ما چه می‌خواهیم.

نتیجه‌گیری

الگوی ناهماهنگی شناختی یکی از مهم‌ترین و پرکاربردترین الگوهای تکوین نگرش در روان‌شناسی اجتماعی به شمار می‌آید که در بستر شکل‌گیری شناخته‌های ناهماهنگ و متضاد راهبردهای را برای تکوین، تقویت یا تغییر نگرش در مخاطبان معرفی می‌کند. این پژوهش با محوریت الگوی ناهماهنگی شناختی، مفهوم نگرش ایمانی و راهبردها و مانع مؤثر بر تکوین و تقویت آن را در قرآن کریم بازخوانی می‌کند و از رهگذر این الگو، مهم‌ترین راهبردها و مانع قرآنی را در راستای تکوین و تقویت نگرش ایمانی افراد معرفی می‌کند.

اولین راهبرد، تحدى پیامبران است تا افراد در مقابل آن، با دو شناخت متناقض درون خود مواجه شوند. از یکسو مورد تحدى را ساخته و پرداخته بشر می‌شمارند و از سوی دیگر خود را از آوردن مثل آن عاجز و ناتوان می‌یابند. راهبرد دیگر، توجه دادن مخاطب نسبت به لوازم اعتقادات خود است که این امر در خلال آیات، با اشاره به لوازم اعتقادات باطل و نیز توجه دادن مخاطبان به لوازم اعتقاد به خالقیت الله، بیش از سایر موارد دنبال شده است تا مخاطب را در دوراهی انتخاب میان اعتقادات خود و لوازم ضروری آن قرار دهد. تأکید بر عزت و کرامت نفس در مخاطب، دیگر راهبرد قرآنی ایجاد ناهماهنگی شناختی در فرد است، چرا که فرد را پس از انجام عملی که به گناه بودن آن اذعان دارد، در تعارض میان عمل منفی انجام شده و شناخت مثبت از خود در نتیجه عزت نفس، قرار می‌دهد. تأکید بر نیاز وجودی به خدا نیز از آنجا که در تعارض با سایر نیازهای مادی و موقع درون فرد قرار می‌گیرد، به عنوان راهبرد دیگری در این راستا معرفی شده است.

- پی‌نوشت‌ها
1. The cognitive dissonance model
 2. Festinger, Leon
 3. Theory of Cognitive Dissonance

منابع

۱. قران کریم
۲. صحیفه‌الرضا (ع)، بی‌جا (۱۴۰۶) ق. کنگره جهانی امام رضا علیه السلام.
۳. اذیجانی و همکاران. روان‌شناسی اجتماعی با نگرش به منابع اسلامی (۱۳۸۲) پژوهشکده حوزه و دانشگاه. چاپ اول.
۴. ابن عاشور، محمدبن طاهر. التحریر والتنتور. بی‌جا. بی‌نا. بی‌تا.
۵. بارون، رابرت؛ برن، دونا و جانسون، بلرتی. روان‌شناسی اجتماعی (۱۳۸۹) ترجمه علی تحصیلی. نشر کتاب امده. تهران.
۶. ع پاکتیچی، احمد. «الرامات زبان شناختی مطالعات میان رشته‌ای». (۱۳۸۷). اصلنامه مطالعات میان رشته‌ای درعلوم انسانی. سال اول شماره ۱.
۷. جوادی املی، عبدالله. تفسیر تسنیم (جلد اول) (۱۳۸۸). نشر اسرا. قم.
۸. رزاقی، هادی. نگرش و ایمان در تربیت دینی (۱۳۸۷). انتشارات مؤسسه آموزشی و پژوهشی امام خمینی (ره). قم.
۹. زمخشri، محمود. الكشاف عن حائق غواصي النزيل (۱۴۰۷) ق. دارالكتاب العربي. بيروت سوم.
۱۰. سیدین‌قطب، ابن ابراهیم شاذلی. فی ظلال القرآن (۱۴۱۲).
۱۱. طبرسی، فضلین حسن. مجمع البيان فی تفسیر القرآن (۱۳۷۲).
۱۲. قرطبی، محمدبن احمد. الجامع لأحكام القرآن (۱۳۶۴). انتشارات انتشارات ناصر خسرو. تهران.
۱۳. کاویانی، محمد. «تأثیر روانی - اجتماعی خدا باوری» (۱۳۷۶).
۱۴. Cooper, Joel, Cognitive Dissonance: Fiftyears of a classic theory, London: Sage Publications, 2007.
۱۵. Festinger, Leon, A Theory of Cognitive Dissonance, California, Stanford University Press, 1957.
۱۶. Stone, Jeff & Fernandez, Nicholas C., "How Behavior Shapes Attitudes: Cognitive dissonance processes", In: Attitudes and Attitude Change, Edited by William D. Crano, RadmilaPrislin, Taylor and Francis, 2010.
۱۷. Zhou, Xinyue&Zheng, Liwei& Zhou, Lixing&Guo, Nan, 'The act of rejecting reduces the desire to reconnect: Evidence for a cognitive dissonance account'. Journal of Experimental Social Psychology, 2009.

**الگوی ناهماهنگی
شناختی یکی
از مهم‌ترین و
پرکاربردترین
الگوهای تکوین
نگرش در
روان‌شناسی
اجتماعی به شمار
می‌آید**